



# POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della NORASFALTI S.r.l. esprime la volontà di fornire un servizio capace di soddisfare pienamente le esigenze dei propri clienti e delle parti interessate. Nell'ambito di questi intendimenti ha implementato un Sistema di Gestione conforme agli standard del Sistema Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, per il seguente campo di applicazione:

## **"PRODUZIONE E POSA IN OPERA DI CONGLOMERATO BITUMINOSO"**

L'applicazione di tale norma comporta:

- precisare compiti e responsabilità in modo che, nella gestione del Sistema di Gestione Qualità, riguardino l'intera organizzazione aziendale, dalla Direzione sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- considerare il Sistema di Gestione Qualità ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
- l'impegno a riesaminare periodicamente la Politica Aziendale ed il Sistema di Gestione attuato;
- l'impegno a definire e diffondere all'interno gli obiettivi di Qualità;
- adottare azioni preventive basate sull'analisi delle parti interessate e sui rilievi emersi in fase di audit;
- adeguare costantemente il sistema (e quindi aggiornarne il Manuale e la documentazione collegata) all'evoluzione dei bisogni in gioco e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;
- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente;
- l'impegno al mantenimento della conformità delle attività aziendali ai requisiti cogenti applicabili in materia di sicurezza dei lavoratori;
- l'attenzione ai bisogni delle parti interessate, dal momento della richiesta del servizio al momento dell'erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;
- perseguire la costante innovazione del know-how e la standardizzazione di metodi ed esperienze acquisite;
- verificare sistematicamente il rispetto dei termini contrattuali e dei requisiti cogenti.

In attuazione di quanto detto sopra, gli obiettivi che si pone la NORASFALTI S.r.l. sono:

- individuare e analizzare i bisogni e le aspettative presenti e future dei clienti e dei Dipendenti, pianificando e programmando con regolarità le attività aziendali in modo da assicurare la costante soddisfazione di tali bisogni e aspettative;
- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità finalizzato al miglioramento continuo;
- stabilire macro obiettivi misurabili per tutti i livelli aziendali, finalizzati alle azioni di prevenzione e di miglioramento;
- formare e sensibilizzare il personale per assicurare la presa in carico di tali obiettivi e un adeguato grado di coinvolgimento nelle decisioni operative e nel miglioramento dei processi;
- rendere disponibile e diffondere a tutte le Parti interessate la propria Politica per la Qualità;
- riesaminare periodicamente, in occasione del riesame della direzione, tale politica per accertarne la continua idoneità.

Nell'ottica della continua evoluzione, l'Azienda si impegnerà alla realizzazione di quanto sopra esposto, nei tempi e nei modi stabiliti e, alla definizione di nuovi obiettivi e scelte compatibili con il miglioramento delle performances aziendali ed al continuo miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità.

Data di emissione: 09/01/2024